Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu
Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej
pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław

Wrocław, dnia 26 lutego 2020 r.

ZP-KŚ.7060.3.2020.MB

Wójt/Burmistrz/Prezydent
w województwie dolnośląskim

Uprzejmie informuję, że z dniem 2.03.2020 r. w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu zmianie ulega numer infolinii Oddziału Koordynacji Świadczeń dla mieszkańców województwa. Dotychczasowy numer infolinii 71 3406029 zostanie zastąpiony numerem 71 7011717. Przypominam jednocześnie, że w pokoju 1105 na I piętrze budynku Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego uruchomiliśmy Biuro Obsługi. W Biurze Obsługi oraz pod wskazanym nr telefonu można uzyskać niezbędne informacje z zakresu prowadzonych postępowań, które są udzielane wnioskodawcy na podstawie danych zawartych w naszym systemie informatycznym. Kontakt osobisty w Biurze Obsługi Klienta możliwy jest wyłącznie w poniedziałki i środy w godzinach od 8:00 do 14:30, natomiast kontakt telefoniczny od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:00 do 14:30 oraz w piątki od 8:30 do 12:00. Przerwa w godzinach od 11:00 do 11:15.

Dodatkowo informuję, że Kierownik Oddziału Koordynacji Świadczeń przyjmuje petentów w poniedziałki i środy w godzinach od 12:00 do 14:30.

ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Zdrowia i Polityki Społecznej
Danuta Zawiła

Do wiadomości:
Pan Robert Wójcik
Dyrektor Departamentu Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego
Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej